



Asiakastietorekisteriseloste

EU-tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteriseloste

1. REKISTERINPITÄJÄ

Paavolan Vesi Oy
Kyyräntie 33
92400 RUUKKI
Y-tunnus: 0188688-6
Puhelin: 08-2708200
Sähköposti: etunimi.sukunimi@paavolanvesi.fi

2. REKISTERIN NIMI

Paavolan Vesi Oy, asiakasrekisteri

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterinpitäjä noudattaa henkilötietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa ja lakisääteisiä velvoitteita.

Asiakasrekisterin käyttötarkoitus on vesilaitoksen asiakassuhteiden hoitaminen ja toiminnan kehittäminen.

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakassuhteeseen perustuvat yleiset tiedot kuten nimi, laskutustiedot ja laskutukseen liittyvät sopimus- ja yhteystiedot sekä asiakkaan erikseen ilmoittamat tiedot.

Rekisteriin voidaan tarvittaessa kerätä rekisterinpitäjän käyttöön ja palveluihin liittyviä lokitietoja, joiden perusteella kehitetään asiakaspalvelua.

Asiakkaiden ja rekisterinpitäjän asiakaspalvelun välisiä puheluita voidaan tallentaa asiakastapahtuman varmentamiseksi ja palveluiden laadun kehittämiseksi.

5. SÄÄNNÖMUKAISET TIETOLÄHTEET

Liittymishakemus, liittymissopimus, asiakkaan erikseen ilmoittamat tiedot sekä asiakassuhteeseen liittyvät sähköpostit. Rekisterinpitäjän ja sen alihankintaketjujen tuottamat tai toimittamat asiakassuhteen tiedot, kuten kulutus ja käyttöpaikkatiedot. Rekisterinpitäjän internetsivuston käytöstä kertyvät lokitiedostot. Puhelinyhteydessä suoritettavan asiakastapahtuman varmentaminen ja tallentaminen.



6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille lukuun ottamatta seuraavia tilanteita. Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän markkinointirekisteriin ja sen alihankkijoille ja palveluntuottajille. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten voidaan luovuttaa yksittäisiä tietoja kyseessä olevan palvelun toimeksiannon pohjalta sitä suorittavalle yritykselle. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, noudatetaan siirrossa henkilötietolain säännöksiä.

7. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteritiedot on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Vain tietoihin oikeutetut ja määritellyt käyttäjät pääsevät käsittelemään ylläpitämiään tietoja. Rekisteristä otetaan säännöllisin väliajoin varmuuskopiot.

8. REKISTERIN TARKASTUSOIKEUS

Asiakkaalla on tarkistusosoikeus Asiakasrekisterissä oleviin henkilökohtaisiin tietoihin henkilötietolain 26 § mukaisesti. Asiakasrekisterissä olevat tiedot toimitetaan ainoastaan kirjallisessa muodossa asiakkaan yhteystietojen perusteella postiosoitteeseen. Asiakastietojen tarkistamista voi pyytää henkilökohtaisesti käymällä rekisterinpitäjän asiakaspalvelussa, kirjallisella allekirjoitetulla asiakirjalla tai vastaavasti luotettavasti varmennetulla menetelmällä.

9. KIELTO-OIKEUS

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta sekä henkilömatrikkelia ja sukutukimusta varten henkilötietolain 30 § mukaisesti. Asiakas voi tältä osin olla yhteydessä Paavolan Vesi Oy:n asiakaspalveluun puhelimitse 08-2708200, sähköpostitse tai postitse Paavolan Vesi Oy, Kyyräntie 33, 92400 Ruukki.